

REFERENZBERICHT

Einführung eines neuen ERP-Systems

bei Isopartner Schweiz AG

ISOPARTNER
KOMPETENT.FAIR.ZUVERLÄSSIG.



Effizienz und Flexibilität: Wie toska Isopartner voranbringt

1. Anforderungen

Isopartner Schweiz benötigte ein flexibles, benutzerfreundliches ERP-System, das Effizienz steigert, nahtlos integriert wird und langfristig unterstützt.

2. Nutzen durch toska

- **20 % Ressourceneinsparung** durch Automatisierung
- **Optimierte Prozesse:** schneller, genauer, kosteneffizient
- **Hohe Anpassungsfähigkeit:** Akzeptanz und Ergonomie für alle Nutzer

3. Kundenempfehlung

Christof Kälberer empfiehlt toska als flexibles, zukunftssicheres ERP mit exzellentem Support.



Ausgangslage

Die **Isopartner Schweiz AG**, ein führendes Unternehmen im Bereich **technischer Isolierungen**, stand vor einer entscheidenden Weichenstellung: Das bisherige ERP-System, das über 20 Jahre im Einsatz war, hatte den technologischen Anschluss verloren. Es war stark abhängig von einer einzelnen Person, die das System pflegte und weiterentwickelte, was das Unternehmen in eine **risikobehaftete Lage** brachte. Zudem war die Software **technisch veraltet** und konnte mit den modernen Anforderungen eines wachsenden Unternehmens nicht mehr Schritt halten. Die Entscheidung, ein neues, zukunftssicheres ERP-System einzuführen, war daher unvermeidlich.



Anforderungen von Isopartner an das neue ERP

Die Anforderungen an das neue ERP-System waren hochgesteckt. Für Christof Kälberer, CFO und Mitglied der Geschäftsleitung, war klar, dass das neue System mehrere **zentrale Kriterien** erfüllen musste:

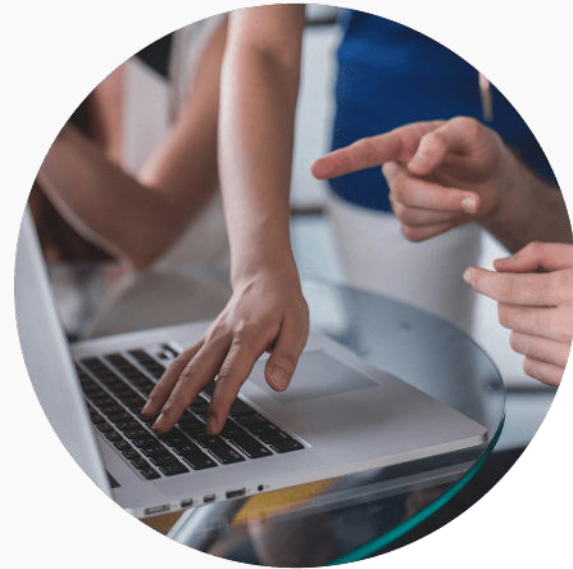
- ✓ **Hohe Flexibilität gefordert:** Nahtlose Integration des ERP-Systems in bestehende IT-Infrastruktur der Isopartner Schweiz AG und des belgischen Mutterkonzerns
- ✓ **Effizienzsteigerung der Arbeitsprozesse für Mitarbeitende**
- ✓ **Benutzerfreundlichkeit als Schlüsselanforderung:** Bedienung ohne Maus, primär über Tastenkombinationen als wichtige Anforderung der Key-User
- ✓ **Langfristige Entwicklung und Unterstützung des Systems wichtig:** Sicherstellung der Anpassung an wachsende Anforderungen des Unternehmens



Projektsimplementierung (I)

Der **Auswahlprozess** für das neue ERP-System begann 2020 inmitten der Corona-Pandemie und war von Anfang an methodisch mit Unterstützung eines **ERP-Evaluationsberaters** strukturiert.

Verschiedene Anbieter wurden evaluiert, um die beste Lösung für die **spezifischen Bedürfnisse** der Isopartner Schweiz AG zu finden. Schließlich fiel die Wahl auf **tosca**, nicht zuletzt aufgrund der Unternehmensgröße des Anbieters, der räumlichen Nähe und der KMU-Tauglichkeit von toscas und dynasoft. Dies bot eine zusätzliche **Sicherheit** für Isopartner und die Möglichkeit einer flexiblen und für Isopartner massgeschneiderten Zusammenarbeit.





Projektsimplementierung (II)

Die **Implementierung** selbst verlief zügig und konzentriert, was allerdings auch einige Herausforderungen mit sich brachte. Der Zeitplan war straff, und die **Testphase** des neuen Systems erwies sich als besonders **anspruchsvoll** (vor allem, weil **End-to-End-Tests** mit allen Spezialitäten auf Grund der beschränkten Ressourcen nicht möglich waren). Das Projektteam auf beiden Seiten war gut aufgestellt und konnte die **Kernprozesse** des Unternehmens erfolgreich nach tosca überführen. Bereits unmittelbar nach der Einführung funktionierten die wichtigsten Geschäftsprozesse reibungslos – ein Erfolg, der vor allem der **engen Zusammenarbeit** zwischen den Key-Usern bei Isopartner und den Projektverantwortlichen bei dynasoft zu verdanken ist.



Kundennutzen für Isopartner durch toska

Der **Nutzen** von toska für Isopartner ist erheblich:

Effizienzsteigerung der administrativen Prozesse:

- ✓ Einsparung von rund **20 %** der Ressourcen im Bereich Administration durch **automatisierte Prozesse** und **Vernetzung der verschiedenen Module**
- ✓ **Signifikante Entlastung** der Mitarbeitenden
- ✓ Optimierung der **Prozessgeschwindigkeit** und **Genauigkeit**
- ✓ **Einsparung von Kosten**
- ✓ **Mehr Kapazitäten für** Investitionen in den **Kundendienst**

Hohe Anpassungsfähigkeit von toska an Unternehmensprozesse:

- ✓ **Flexibilität** fördert **hohe Akzeptanz** im gesamten Unternehmen
- ✓ Mitarbeitende, insbesondere Key-User, können ihre **Arbeitsweise weitgehend beibehalten**
- ✓ Erleichterter **Übergang** und weitere **Effizienzsteigerung**
- ✓ **Ergonomiekonzepte** für jede Anwendergeneration durch Bedienung komplett über Tastatur oder per Maus



After Sales-Betreuung

Auch nach der erfolgreichen Implementierung des neuen ERP-Systems konnte Isopartner auf die Unterstützung des toska-Teams zählen. Die **After Sales-Betreuung** wurde als ausgesprochen kompetent und lösungsorientiert wahrgenommen. Der Fakt, dass das Projektteam auch im Betrieb zuständig blieb, war ein wichtiger Pluspunkt, da damit kein Know-How-Transfer nötig war. Für Christof Kälberer war es besonders wichtig, dass **tosca kontinuierlich weiterentwickelt** wird und bei auftretenden Problemen schnell reagiert werden kann. Diese Erwartungen wurden in vollem Umfang erfüllt. Regelmäßige **Updates** und **Anpassungen an neue Anforderungen** sind gewährleistet, sodass Isopartner auch in Zukunft optimal gerüstet ist.



Empfehlung von Christof Kälberer

Abschließend betont Christof Kälberer, dass die Entscheidung für toska die **richtige Wahl** für Isopartner Schweiz AG war:

„tosca hat uns nicht nur bei der Umsetzung unserer Anforderungen unterstützt, sondern auch einen nachhaltigen **Beitrag zur Effizienzsteigerung** unseres Unternehmens geleistet. Die Implementierung verlief trotz der Herausforderungen erfolgreich, und die Unterstützung, die wir auch nach dem Go-live erhalten, ist vorbildlich. Ich kann toska daher anderen Unternehmen, die auf der Suche nach einem **flexiblen und zukunftsicheren ERP-System** sind, uneingeschränkt weiterempfehlen.“

99

– Christof Kälberer –

Ihre Ansprechpersonen

Kontakt

Ihre Ansprechpersonen rund um toscA.



Knut Mertens

Leitung Marketing und Vertrieb

knut.mertens@dynasoft.ch



Fabian Baumgartner

Mitglied der Geschäftsleitung

fabian.baumgartner@dynasoft.ch