

## Flexibilität als Zauberformel für den integrativen Ansatz

**Die Witzig The Office Company mit Sitz in Frauenfeld versteht sich als Fullservice Dienstleister im Büroumfeld. Für die Kunden werden Dienstleistungen rund um die Themen Ware und Service erbracht. Das Angebotsportfolio erstreckt sich von der punktgenauen Bereitstellung von Büromaterial über die Betreuung der Büromaschinenparks bei den Kunden bis hin zur Einrichtungsplanung von Objekten und die Organisation von Büroräumzügen. An den schweizweit 12 Standorten werden über 200 Mitarbeiter beschäftigt.**

Mit der Entscheidung für toska sollten für Witzig The Office Company die folgenden Zielsetzungen erreicht werden:

- Integration verschiedener Speziallösungen in einem ERP-System
- Zentrales Informationssystem über die Unternehmensentwicklung
- Eliminierung von Stammdatenredundanzen



Das Geschäft der Witzig The Office Company ist heterogen, daher musste die neue ERP Software sehr flexibel zu handhaben sein. Während es in der Betreuung von Büromaschinen stark um die Abbildung von Servicedienstleistungen wie Planung von Technikereinsätzen, Abrechnung von Projektstunden sowie Abbildung unterschiedlichster Vertrags- und Abrechnungsarten geht, handelt es sich im Bürobedarf um die klassischen Themen Einkauf, Verkauf und Logistik, damit die Ware punktgenau bei den Kunden angeliefert wird. Dazu kommt der Bereich Büroeinrichtungen. Hier kommt es im Wesentlichen darauf an, den im Büromöbelumfeld vorherrschenden Datenstandard OFML einzubinden, um die Planungsdaten in der ERP Software als Basis für die Abwicklung der kaufmännischen Prozesse Angebot, Auftrag und Rechnung abzuwickeln.

Die Tatsache, dass die Anforderungen in den Geschäftsbereichen Büromaschinen und Büromöbel sehr speziell sind, führte zur Entscheidung, die Prozesse über dafür entwickelte Spezialsoftware abzubilden. toska zeichnet sich dadurch aus, das zentrale Informationssystem in der Witzig The Office Company für alle Geschäftsbereiche zu sein. Sämtliche Bewegungsvorgänge werden in toska abgebildet und stehen somit zentral für betriebswirtschaftliche Auswertungszwecke zur Verfügung. toska ist für alle Anwendungen das stammdatenführende System. Durch diesen hochintegrativen Einsatz ist gewährleistet, dass toska die zentrale Informationsplattform bei Witzig ist.

Die ausserordentliche Flexibilität von toska hat den integrativen Ansatz bei Witzig The Office Company zur Realität werden lassen. Doch nicht nur die Flexibilität des Werkzeuges sondern auch die der Projektleiter auf Seiten von dynasoft lassen das Produkt und das Unternehmen zurecht einen Spitzenplatz in der Kundenzufriedenheitsstudie von ERP-Systemen in der Schweiz einnehmen, so Bruno Anderegg, Leiter Operations und ICT.

### Eingesetzte Module in toska

- Einkauf
- Verkauf
- Lagerverwaltung / Logistik
- CRM
- Rechnungswesen
- Personalwesen
- Service- und Vertragsmanagement
- Chargen- und Seriennummernverwaltung
- Projektmanagement
- OFML - Integration

#### Anwender-Tipp

«Die Flexibilität unserer ERP-Software toska ermöglicht uns jederzeit ebenso flexibel auf Kundenanforderungen zu reagieren.»

**Bruno Anderegg**  
Leiter Operations und ICT